

Публичная оферта о продаже товаров

Российская Федерация, г. Калининград ИП Барабанов Юрий Владимирович (далее – «Продавец»), предлагает любому физическому лицу (далее – «Покупатель»), достигшему совершеннолетия, приобретать товары (далее – «Товары»), представленные на сайте интернет-магазина «Биржевые часы» по адресу: <https://market24clock.ru> (далее – «Интернет-магазин»). Настоящее предложение является публичной офертой (далее – «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, считается нажатие кнопки «Оформить заказ» на странице оформления заказа Интернет-магазина.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец осуществляет продажу и отправку товаров, полный перечень которых представлен на сайте Интернет-магазина.

1.2. Покупатель своевременно оплачивает и получает заказанные им товары.

2. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

2.1. Заказ товара Покупателем осуществляется посредством Интернет-магазина, по адресу: <https://market24clock.ru>.

2.2. Покупатель имеет право выбрать способ оплаты и доставки. В зависимости от выбранного способа оплаты, оплата производится либо непосредственно при получении Товара, либо предоплатой.

2.3. В цену Товара, представленного в Интернет-магазине заложены все налоги и сборы.

2.4. Продавец не гарантирует 100% наличие товара на момент оформления заказа в связи с возможной пересортицей на складе и техническими ошибками. В случае отсутствия товаров/части товаров заказа, Покупатель имеет право отказаться от заказа, потребовать замены товара или согласовать только часть заказа. В случае если заказ был оплачен, клиенту возвращается соответствующая разница или вся стоимость заказа в случае полного отказа от заказа.

2.5. Все указанные сроки являются ориентировочными и не могут служить основой для каких-либо претензий.

2.6. После отправки заказа какие-либо изменения состава заказа не возможны.

2.7. Покупатель дает согласие на получение оповещений о состоянии заказа на указанный при оформлении e-mail и мобильный телефон.

2.8. Все скидки, купоны, распродажи и т.п. распространяются только на стоимость товаров и не затрагивают стоимость доставки, если в условиях акции не указано иное.

2.9. Покупатель принимает на себя все риски таможенного оформления в своей стране в случае международной доставки.

2.10. Продавец имеет право не осуществлять продажу или отправлять заказы только по предоплате Покупателю.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. Оказать продажу товаров Покупателю, согласно данному Договору.

3.1.2. Вести учет оплаты и отгрузки товаров.

3.1.3. Информировать клиента об отправке заказа.

3.1.4. Оформлять все сопутствующие документы при отправке заказа.

3.2. Покупатель обязуется:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату и получение товаров.

3.2.2. При получении Товара осмотреть упаковку заказа (далее – «Упаковка») на наличие изъянов и повреждений в присутствии представителя компании, осуществлявшей доставку данного товара.

3.2.3. В случае повреждения Упаковки Покупатель обязан составить акт в свободной форме (далее – «Акт») с изложением данной ситуации совместно с представителем компании, осуществлявшей доставку данного Товара (далее – «Представитель»), в котором указать полное фирменное наименование (наименование) продавца, полное фирменное наименование (наименование) компании осуществлявшей доставку, фамилия, имя, отчество Покупателя, номер заказа, наименование поврежденного товара. Акт должен быть подписан Покупателем и Представителем с указанием даты составления. Сообщить об этом Продавцу в

течение 20-ти дней с момента получения, сохранив и предоставив при этом все сопутствующие сделке документы и Акт.

3.2.1. Использовать реальные, работающие и принадлежащие клиенту телефонные номера и электронные адреса (e-mail). Отслеживать электронную почту от Продавца в папке Спам или аналогичной в почтовой системе. Не помечать в почтовой системе электронные сообщения от продавца, с электронного адреса указанного в Реквизитах данного договора, как спам.

4. СТОИМОСТЬ ТОВАРОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Товаров определяется в соответствии с ценами на Товары, указанными в Интернет-магазине.

4.2. Все скидки и цены указанные на сайте являются ориентировочными. Указанный процент скидки означает что скидка может быть до заданного значения, скидки не суммируются и имеют ограничения по значению для разных групп товаров. Конечные цены на товары и размер скидки указаны на странице оформления заказа (обратите внимание не в корзине).

4.3. Оплата Товаров производится Покупателем в российских рублях.

4.4. Покупатель обязан удостовериться в правильности реквизитов, по которым производится оплата Товаров. При изменении банковских реквизитов Продавца, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Интернет-магазина, Покупатель самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.5. В целях Договора принимается оплата Товаров способами, доступными при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина. Выбор и использование способа/формы оплаты Товаров производится Покупателем по собственному усмотрению. Покупатель обязан учитывать тот факт, что некоторые способы оплаты, предполагают участие третьих лиц в расчетах между Продавцом и Покупателем, в связи, с чем Продавец не может отвечать за действия или бездействие таких лиц. Вопросы безопасности, конфиденциальности персональных данных, величина комиссий и процентов за перевод средств согласовываются Покупателем с этими третьими лицами самостоятельно и не являются предметом настоящего Договора.

4.6. Моментом расчета считается получение сведений Продавцом о поступлении денежных средств на счет Продавца.

4.7. В ценах указанных на сайте могут быть допущены ошибки, в случае выявления такой ошибки стоимость товара в заказе может быть изменена.

5. ПРОЦЕДУРА СДАЧИ, ПРИЕМКИ И ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

5.1. Факт передачи Товара службе доставки отображается на сайте самой службы доставки по трек номеру, который Покупатель получил при отправке Заказа.

5.2. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его получения, а после получения товара – в течение 30 (тридцати) дней. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, Покупатель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента получения товара.

5.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, пломбы и упаковка (не вскрыты), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

5.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

5.5. Процедура возврата товара надлежащего качества:

5.5.2. В случае возврата товара надлежащего качества, Покупатель направляет уведомление (согласно п. 5.5.4 настоящего Договора) на электронный ящик Продавца, указанный в реквизитах настоящего Договора. В письме обязательно должно быть указано:

- номер заказа;
- перечень товаров;
- причина возврата.

5.5.3. После получения подтверждения от Продавца отправить данный товар Почтой России, ценной посылкой на адрес указанный в реквизитах данного Договора. В случае отправки без согласования с Продавцом или другой службой доставки все затраты несет Покупатель.

5.5.4 При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются акт о возврате товара, в котором указываются:

- а) полное фирменное наименование (наименование) продавца;
- б) фамилия, имя, отчество покупателя;
- в) наименование товара;
- г) даты заключения договора и передачи товара;
- д) сумма, подлежащая возврату;
- е) подпись Покупателя (представителя Покупателя).

Акт о возврате товара направляется совместно с возвращаемым Товаром Продавцу.

5.6. При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращаемого товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. Денежные средства возвращаются тем способом, которым была произведена оплата. Если Товар был оплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата.

5.7. Претензии, касающиеся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара принимаются в течение 10-ти дней после получения Товара. Претензии по отсутствию каких-либо заказанных товаров и/или наличие повреждения Упаковки и/или Товара принимаются только при наличии Акта оформленного согласно п. 3.2.3 настоящего Договора.

5.8. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- б) соразмерного уменьшения покупной цены;
- в) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

5.9. Покупатель вместо предъявления требований, указанных в п. 5.7 настоящего Договора, вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

5.10. При выявлении Товара ненадлежащего качества в момент получения, Покупатель вправе отказаться от Товара или его части с возмещением стоимости оплаты возврата Товара или его части Продавцу.

5.11. В случае отсутствия товара на момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца или получения подтверждения при наложенном платеже, Продавец обязуется предложить аналогичный товар, сообщить возможные сроки поступления на склад или возможность отказаться от заказа или его части.

5.12. В случае выявления Товара ненадлежащего качества, Покупатель уведомляет Продавца на электронный ящик, указанной в реквизитах настоящего Договора. В письме обязательно должно быть указано:

- номер заказа;
- описана проблема;
- приложены фотографии товара, на которых будут видны дефекты товара.

5.13. После получения подтверждения от Продавца отправить данный товар Почтой России, ценной посылкой на адрес указанный в реквизитах данного Договора. В случае отправки без согласования с Продавцом все затраты несет Покупатель.

5.14. В случае возврата денег за товар ненадлежащего качества, Покупатель отправляет на электронный ящик Продавца заявление на возврат денег с суммой доставки бракованного товара до Продавца и приложением соответствующего документа от Почты России (копии).

5.15. Возврат денег производится после получения Продавцом заявления на возврат денег. На условия возврата не действуют какие-либо условия любой третьей стороны (службы доставки, платежной системы и т.д.). Возврат производится тем же способом что и оплата и на того же человека.

5.16. Во всех случаях возврат денег осуществляется только после возврата Товара Продавцу от Покупателя или службы доставки (в случае если Покупатель отказался от получения Товара до его получения от службы доставки).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- 6.1. Данная редакция Публичной Оферты вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на сайте Интернет-магазина и действует до момента отзыва Продавцом.
- 6.2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной Оферты и/или отозвать Публичную Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Публичную Оферту Продавца, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.
- 6.3. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в Публичную Оферту и опубликование на сайте Интернет-магазина ее новой редакции влечет за собой изменение условий заключенного и действующего между Покупателем и Продавцом Договора, и эти изменения начинают применяться к отношениям между Продавцом и Покупателем по истечении трех рабочих дней после опубликования на сайте Интернет-магазина новой редакции Публичной Оферты.
- 6.4. В случае отзыва Публичной Оферты Продавцом в течение срока действия Договора, Договор Оферты считается прекращенным с момента отзыва.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Покупателем (акцепта Оферты) и действует до момента его расторжения или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.
- 7.2. Срок действия предложения о покупке Товара 1 (один) час (товар резервируется на 1 час после оформления заказа). Через час резервирование товара отменяется и договор о продаже с покупателем может быть расторгнут.
- 7.3. Товар, после получения подтверждения заказа на сайте Интернет-магазина в «Личном кабинете» (если оплата производится наложенным платежом) или после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, передается в службу доставки в течение 1-3 рабочих дней. Ответственность за сроки доставки заказа после передачи Товара службе доставки лежит на службе доставки.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Покупатель вправе в любое время до отправки Товара в одностороннем порядке отказаться от покупки Товаров у Продавца и расторгнуть Договор, после отправки Товара расторжение договора возможно только по факту возврата Товара Продавцу.
- 8.2. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Покупателем. Договор считается, расторгнутым с момента уведомления клиента по любому каналу связи
- 8.3. В случае расторжения договора Возврат денежных средств и оплата доставки осуществляется согласно условиям данного договора.

9. ГАРАНТИИ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ

- 9.1. В течение срока действия Договора Продавец будет предпринимать разумные усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в функционировании сайта Интернет-магазина по адресу: <https://market24clock.ru>, которые способны затруднить покупку Товаров. Тем не менее, Продавец не гарантирует полного отсутствия ошибок и сбоев и оставляет за собой право приостанавливать на время продажу Товаров по причинам технологического характера.
- 9.2. На сайте возможны ошибки в цене, названии и описании товара, возможно не соответствие фотографии товара, отклонение цвета фотографии и прочие не точности в размещении товаров. В случае обнаружения данных ошибок (кроме не соответствия оттенка цвета фотографии), клиент может отказаться от неотправленного заказа или вернуть заказ согласно условиям данного соглашения.
- 9.3. Соглашаясь с условиями настоящей Публичной Оферты и совершая действия, свидетельствующие о ее акцепте, Покупатель заверяет Продавца и гарантирует Продавцу, что:
- 9.3.1. Он указывает достоверные сведения при оформлении заказов на Товары, при выполнении платежей.
- 9.3.2. Он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью, достаточными полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Покупатель несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации и оформлении заказа на сайта Интернет-магазина.

10.2. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какие-либо действия/бездействие третьих лиц.

10.3. Продавец также освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Продавцом Договора и неподконтрольные Продавцу.

10.4. Совокупная ответственность Продавца по Договору, ограничивается денежной суммой, уплаченной Покупателем по Договору в качестве предоплаты или оплаты за заказанные Покупателем Товары.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Публичной Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. В случае разногласий между Покупателем и Продавцом в отношении Договора, которые не могут быть разрешены путем переговоров сторон, урегулируются в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Если иное не предписано действующим законодательством, рассмотрение споров, в том числе в судебном порядке, производится по месту государственной регистрации Продавца – в городе Самара.

11.2. Любые уведомления по Договору считаются сделанными в надлежащей форме и полученными другой стороной если:

11.2.1. Направляются от Продавца Покупателю по адресу электронной почты Покупателя указанному им при регистрации с адреса электронной почты

Продавца: mail@market24clock.ru – на следующие сутки после отправки электронного сообщения, размещены в качестве официальной информации на сайте <https://market24clock.ru> – по истечении трех дней после размещения.

11.2.2. Направляются с адреса электронной почты Покупателя указанного в заказе на адрес электронной почты Продавца: mail@market24clock.ru – на следующий рабочий день после отправки электронного сообщения, по почтовому адресу, указанному в конце текста текущей редакции Публичной Оферты, заказным письмом с уведомлением о вручении – с момента подтверждения приема сообщения со стороны Продавца.

11.3. Договор представляет собой полную договоренность между Продавцом и Покупателем. Продавец не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Публичной Оферты, помимо прямо указанных в тексте Публичной Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Покупателем и Продавцом.

11.5. Если какое-либо из условий Публичной Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Публичной Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Публичной Оферте, при этом остальные положения Публичной Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

12. Реквизиты Продавца

ИП БАРАБАНОВ ЮРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

ИНН: 391500076284

ОГРНИП: 320392600041510

Телефон 8 931 603 59 22

E-mail: mail@market24clock.ru

Адрес интернет-магазина в сети Интернет: <https://market24clock.ru>

Почтовый адрес для возврата посылок: 238450, Калининградская обл., г. Мамоново, до востребования Барабанов Ю.В.